

平成 28 年 2 月 1 日

お客様 各位

東京都豊島区西池袋二丁目 29 番 16 号

株式会社メンバーズモバイル

代表取締役 柏崎 由隆

0. M. Phone 電話サービスのまるトク会員 WEB での解約受付開始について

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より弊社が提供する「0. M. Phone 電話サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

本サービスは 2016 年 2 月 1 日より、まるトク会員 WEB ログイン後のマイページ内より本サービスの解約手続きが行えるようになりました。解約をご希望のお客様においては、まるトク会員 WEB ログイン後のマイページ内にて解約申請を行っていただくようお願い申し上げます。

なお、解約の申請をいただく過程で、解約金確認書、解約通知書がダウンロードできるようになっております。忘れずにダウンロードを行っていただき、内容のご確認及び、保管をお願い申し上げます。

また、解約を申請頂く際に簡単なアンケートにお答えいただく箇所が御座います。差支えないようでしたらご回答いただけますと幸いです。御座います。

ご不明点等ございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡頂きますよう、宜しくお願い申し上げます。末筆となりましたが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

【お問い合わせ窓口】

まるトク携帯サポートセンター：0570-783-104

（10 時～18 時 年中無休）

以上