

まるトクエアコン 15 年保証

株式会社アイ・イーグループ（以下「運営元」といいます。）は、以下に定める「まるトクエアコン 15 年保証規約」（以下「本規約」といいます。）に従い「まるトクエアコン 15 年保証」（以下「本サービス」といいます。）を提供するものとします。

第 1 条（用語の定義）

本規約において使用する用語の定義は次のとおりとします。

用語	定義
保証	株式会社まるトクが運営する「まるトク会員サービス」の会員（以下「会員」といいます。）が、運営元に登録しているオフィス・店舗用パッケージエアコン（以下「本機器」といいます。）に故障、破損、損壊等（以下「故障等」といいます。）が生じた場合、運営元が別途定める保証金（以下「保証金」といいます。）を会員に対して支払うことをいいます。

第 2 条（保証の対象範囲）

本規約における保証の対象は、会員が申し込んだ本サービスのプランに応じて、別紙に定める保証金の上限額を上限として、別紙に定める指定機器の修理費相当額又は故障等した本機器に限定します。なお、保証は、会員が運営元に対して、本サービスに関する利用料金（以下「本料金」といいます。）を支払った日の属する月（以下「支払月」といいます。）の翌月 1 日からの適用となります。

第 3 条（保証しない場合）

運営元は、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証を行いません。

- (1) 会員の故意、重大な過失、法令違反に起因する故障等
- (2) 会員と同居するもの、会員の親族、あるいは会員の役員・使用人の故意、重大な過失、法令違反に起因する故障等
- (3) 運営元が指定した定義以外の登録機器に発生した故障等
- (4) 運営元が指定した保証金請求に必要な書類の提出がない場合
- (5) 会員が会員資格を有していないときに発生した故障等
- (6) 会員の月額料金無料期間中に発生した故障等
- (7) 1 年間で保証金が別紙の上限金額を超えた場合
- (8) 火災、破裂または爆発、落雷、風災、水災、雪災、氷災
- (9) 建物の外部からの物体の落下、飛来、衝突または倒壊
- (10) 地震または噴火もしくはこれらによる津波（以下「地震等」といいます。）を直接または間接の原因とする火災、損壊、埋没または流失
- (11) 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動に起因する事由（群集または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事変と認められる状態をいいます。）による故障等
- (12) 公的機関による差押え、没収等に起因する故障等
- (13) 故障等の原因等について虚偽の報告がなされたことが明らかになった故障等
- (14) 保証期間の始期前に生じた事由による故障等
- (15) メーカー保証等、他の保証を受けられる場合
- (16) 錆び、カビ、蒸れによる故障等
- (17) 本機器が、運営元又は運営元と代理店契約を締結している代理店が販売、又はリース会社及びクレジット会社に対して取り次いだ空調機器に該当しない場合

- (18) 登録空調器室外機器の改造や正常使用と認められない使用方法等で生じた故障
- (19) 核燃料物質（使用済燃料を含みます。以下この号において同様とします。）もしくは核燃料物質によって汚染された物（原子核分裂生成物を含みます。）の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故の場合
- (20) 保証を実施する際に、会員の責により、運営元が会員の事務所等に訪問し、調査等を行った場合の当該調査等に要する費用
- (21) 支払月より起算し、別紙に定める保証期間を越えた場合

第4条（故障等発生時の手続）

1. 会員が保証の請求を行うときは、運営元の指定する方法にて申請を行うとともに、運営元が指定する書類を運営元に対して送付するものとします。
2. 運営元は、会員から保証の請求を受けたときは、故障等の事実を調査することがあります。
3. 会員が運営元の調査に協力しなかった場合は、保証が遅延または不能となる場合があります。

第5条（保証の実施）

運営元は、会員から故障等の連絡を受け、必要書類等を受領したときは、速やかに保証を実施します。但し、保証の請求書類に不備があるとき、また調査が必要な場合は、それらが解消または終了の後に速やかに保証を実施します。尚、当該保証を実施する際に、会員の責により、運営元が会員の事務所等に訪問し、調査等を行った場合、当該調査等に要する費用は会員が負担するものとします。

第6条（月額サービス利用料）

1. 会員は、本サービスの対価として、別紙に定める本料金を運営元に対して支払うものとします。
2. 会員は、運営元が指定する書面等に記載した預金口座から振り替え、クレジットカード決済、又は、運営元が指定した方法にて、運営元が指定した日までに前項に基づく支払いを行うものとします。

第7条（解約）

1. 会員は、運営元が指定する方法により、本サービスを解約することができるものとします。
2. 会員は、前項に定める解約手続きが完了した日の属する月の末日をもって本サービスの解約が成立するものとします。

第8条（問い合わせ）

会員は、運営元の定める連絡先に連絡し、本機器の不具合等に関する問い合わせを行い、本機器の修理の可否を確認することができるものとします。

第9条（免責）

1. 運営元は、会員に提供する本サービスの内容については、正確性、完全性、有用性を保証するものではないものとします。
2. 本サービスにより会員が不利益又は損害が生じた場合、運営元は一切の責任を負わないものとします。
3. 運営元は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は、発生するおそれがある場合には、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保、又は、秩序の維持に必要な通信等、その他の公共の利益のために、緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限することがあるものとします。
4. 会員が本規約に違反したことによって生じた損害については、運営元は一切責任を負わないものとします。

第10条（規約の準用）

本規約に規定しない事項については、本規約の趣旨に反しないかぎり、別途運営元が定める「まるトク会員規約」の規定が適用されるものとします。

第11条（その他）

1. 会員は、本サービスに基づく保証の対象となる範囲のうち、本サービス以外の保証が適用されうる範囲については、本サービスに基づく保証の対象外となることに同意します。
2. 本サービスの対象となる物件は、本機器に限定されるものとし、会員が、本機器を別の物件に変更した場合でも、第7条に定める解約手続きが完了しなければ、本サービスに関する契約が有効に存続するものとします。

制定日：平成26年10月1日

【別紙】

■運営元が会員に対して保証を行う場合

本機器に以下のいずれかの事由が生じ、かつ、会員が、不備なく本規約第4条に基づく申請を行った場合。尚、保証の対象は、事項の上限額を上限とし、事項の指定機器の修理費用相当額又は故障等した本機器に限定とします。

(1) 設置取り付け完了後の室外機内制御基板の自然故障

ただし、メーカー保証が有効である期間は、メーカー保証が優先されます。

(2) 前項対象に室外機内コンプレッサーの自然故障を含む場合※

※「まるトクエアコン 15 年保証 (C)」については、「まるトクエアコン 15 年保証」に申し込む事が条件となります

設定上限額詳細

プラン名	保証対象	年間保証限度額 (税込)	月額料金 (税込)
まるトクエアコン 15 年保証	(1)	10 万円	2,160 円/台数 (税抜 2,000 円/台数)
まるトクエアコン 15 年保証 (C)	(2)	35 万円	2,160 円/台数 (税抜 2,000 円/台数)

■保証期間（各プラン共通）

最長 180 ヶ月間